



نمایندگان محترم بازاریابی و فروش گروه خودرو سازی سایا  
موضوع: راه اندازی مرکز تحویل حضوری خودرو به مشتریان محترم شهرستان ها

با سلام؛

احتراماً، ضمن عرض تبریک و تهنیت بمناسبت فرا رسیدن ایام الله مبارک دهه فجر و تقدیر و تشکر از همکاری شما نمایندگان محترم، پیرو مکاتبات و بخشنامه های قبلی در خصوص طرح تحویل حضوری به مشتریان محترم، به استحضار می‌رساند با هدف بهره گیری از کلیه امکانات در اختیار و بمنظور افزایش توان توزیع محصولات گروه در جهت تسریع در تحویل خودروهای تخصیص یافته به مشتریان گرامی، علاوه بر ارسال محصولات به صورت حمل جاده ای و ریلی، طرح تحویل حضوری خودرو به مشتریان (به غیر از استان های تهران و البرز) کما فی السابق اجرا می گردد. در همین راستا مدیریت توزیع محصولات گروه در طول ایام هفته و در ساعات اداری با هماهنگی قبلی آماده پذیرش و ارائه خدمات به مشتریان محترم حضوری مطابق فرآیند ذیل می باشد. لذا خواهشمند است نمایندگان محترم در صورت رضایت مشتریان جهت دریافت خودرو از این طریق، نسبت به راهنمایی ایشان به ادارات تحویل:

۱- شرکت پارس خودرو (جهت محصولات سایا و پارس خودرو)

۲- شرکت زامیاد (جهت محصولات زامیاد)

۳- شرکت سایا کاشان (جهت محصولات تولیدی آن شرکت)

طبق موارد مشروحه ذیل اقدام فرمایند.

شایان ذکر است در طرح مذکور ضمن پرداخت حق الزحمه کامل نمایندگیها، هزینه حمل خودرو متناسب با محل استان ثبت نام مشتری در قالب هزینه سفر مطابق با رویه جاری گروه سایا و مطابق شرح ذیل پس از تحویل خودرو به مشتری محاسبه و امکان پرداخت وجه مذکور فراهم خواهد گردید.

مراحل اجرای طرح :

۱. اطلاع رسانی به مشتریان محترم در خصوص امکان تحویل خودرو در ادارات تحویل اشاره شده
۲. حصول اطمینان از تخصیص خودرو و پلاک انتظامی مشتری در پورتال نمایندگیها Dealer - منو گزارشات - وضعیت مشتری. (عدم ارسال درخواست در وضعیت های آماده تخصیص و ...)
۳. حصول اطمینان از رسید پلاک انتظامی مشتری در پورتال نمایندگیها .
۴. حصول اطمینان از محل استقرار خودرو تخصیص یافته (اداره تحویل پارس خودرو، سایا کاشان و زامیاد) در پورتال نمایندگیها. (بعد از انتقال خودروها از پارکینگهای جانبی به محل ادارات تحویل ذکر شده به مشتری محترم در خصوص تحویل حضوری اطلاع رسانی گردد)
۵. مکاتبه از طریق اتوماسیون اداری با رئیس اداره برنامه ریزی و کنترل توزیع محصول (آقای علیرضا ملک احمدی) از سوی نمایندگان محترم جهت تحویل خودروی مشتری در محل ادارات تحویل خودرو با عنوان



”درخواست تحویل خودرو به صورت حضوری در ادارات تحویل ” ، با قید اطلاعات شماره ملی، تلفن همراه و شماره ساخت بر اساس محل استقرار خودرو. ((قابل ذکر است هماهنگی لازم در خصوص اجرای این فرآیند به صورت درخواست سیستمی توسط مشتری در حال اجرا می باشد که متعاقباً اعلام خواهد گردید))

۶. مراجعه مشتری با در دست داشتن نامه نمایندگی ثبت شده در اتوماسیون اداری مبنی بر تحویل حضوری خودرو، بعد از حصول اطمینان از انتقال خودرو در یکی از پارکینگ های اداره تحویل پارس خودرو، اتکا زامیاد و پارکینگ سایپا کاشان .

۶-۱ نمایندگان محترم خواهشمند است از محل استقرار خودرو در محل ادارات تحویل پارس خودرو، کاشان و یا زامیاد اطمینان حاصل فرمایند و سپس نسبت به راهنمایی مشتریان محترم جهت تحویل خودرو هماهنگی فرمایند.

۷. بهمراه داشتن اصل مدارک شناسایی معتبر جهت احراز هویت (اصل کارت ملی) و نیز در صورت عدم امکان مراجعه مالک خودرو، داشتن وکالت نامه محضری مرتبط با تحویل خودروی مربوطه برای وکیل الزامی می باشد.

۸. خواهشمند است با توجه به لزوم آماده سازی خودرو موارد فوق را به مشتریان محترم اطلاع رسانی نموده تا بدون هماهنگی قبلی از مراجعه به ادارات تحویل خودرو اکیداً خودداری فرمایند در صورت مراجعه مشتریان بدون هماهنگی و حصول اطمینان از انتقال خودرو به اداره تحویل پارس خودرو، اتکا، زامیاد و پارکینگ سایپا کاشان موجب تاخیر در امکان تحویل بموقع خودرو و در نهایت نارضایتی مشتریان فراهم خواهد شد.

**نکته ۱:** محصولات شرکت سایپا کاشان در اداره تحویل کاشان امکان تحویل فراهم گردیده است و در صورت درخواست نمایندگی جهت تحویل این دسته از خودروها در محل ادارات تحویل پارس خودرو، حق الزحمه تحویل نمایندگی و هزینه سفر مشتری حذف می گردد که میبایست نمایندگان محترم در هنگام ارسال نامه به این موضوع توجه فرمایند.

**نکته ۲:** طرح مذکور شامل نمایندگی های استان تهران و البرز نمی باشد. تنها در صورت درخواست ایشان جهت تحویل حضوری محصولات کاشان در اداره تحویل آن شرکت قابلیت اجرایی و امکان پذیر می باشد.

**نکته ۴:** جهت آندسته از مشتریان محترم که محل نمایندگی ایشان، یکی از نمایندگان محترم شهرستان ها می باشد اما آدرس مشتری استان تهران و یا البرز می باشد در صورت معرفی و مراجعه جهت تحویل خودرو در ادارات تحویل تهران، هزینه سفر پرداخت نمی گردد.

**نکته ۴:** نمایندگان محترم پس از حصول اطمینان از تحویل حضوری خودرو به مشتری در ادارات تحویل گروه در جهت تکمیل فرایند تحویل حضوری می بایست نسبت به ثبت رسید خودرو به نمایندگی و ثبت رسید تحویل خودرو به مشتری در سیستم اقدام نمایند تا حق الزحمه تحویل نمایندگان محترم بصورت کامل پرداخت گردد.

لیست مسئولان پاسخگو جهت هماهنگی			
ردیف	نام مرکز	مسئول پاسخگویی	تلفن مرکز
۱	اداره تحویل سایا	آقای جعفری و سرکار خانم کوچکی	۰۲۱-۴۴۹۲۳۲۱۱
۲	اداره تحویل پارس خودرو	آقایان یاقوتی و ساکی	۰۲۱-۴۸۹۱۳۹۸۶-۳۲۳۹
۳	اداره تحویل زامیاد	آقایان خالقی و دلی	۰۲۱-۴۴۹۰۸۰۵۰-۵۷
۴	اداره تحویل سایا کاشان	آقایان افتاده و پوررمضان	۰۳۱-۵۵۸۱۱۰۸۴

### آدرس مراکز تحویل خودرو :

- اداره تحویل سایا : کیلومتر ۱۵ بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)، بلوار ۵۲ .
- اداره تحویل پارس خودرو : کیلومتر ۹ بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)، شرکت پارس خودرو .
- اداره تحویل زامیاد : کیلومتر ۱۱ بزرگراه شهید فتح (جاده قدیم کرج)، روبروی سه راه شهریار، مجتمع شهید حدادی، اداره تحویل زامیاد .
- اداره تحویل سایا کاشان : کیلومتر ۱۴ جاده اردستان، شرکت سایا سیتروئن